

お客様 各位

2014年1月30日  
TBCグループ株式会社

## お詫びとお知らせ

この度、弊社は、関東経済産業局より「お客様に迷惑を覚えさせるような仕方で勧誘をしないこと」という指示を受けました。

弊社は、今回の指示を厳粛に受け止め、深く反省するとともに、お客様をはじめとして、関係の皆様にも多大なるご心配とご迷惑をお掛けしましたことを心よりお詫び申し上げます。

今回の対象となった内容につきましては、社内での教育徹底により既に改善しており、お客様にご迷惑をお掛けするような販売は今後一切行いません。

今後は、お客様から信頼されるTBCを目指して全社一丸となって再発防止とサービスの向上に取り組んでまいります。

何卒、今後ともエステティックTBCをご愛顧いただきますよう宜しくお願い申し上げます。

### お客様へ

サロンは、通常通り営業致しております。

今回の件についてご不明な点やご相談等ございましたら、大変恐縮ですが、下記のフリーダイヤルへお問合せをお願い申し上げます。

#### **【お問い合わせ先】**

■お客様相談室（専用ダイヤル）：0120-892-674

※電話受付時間 10:00～19:00 土・日・祝日も対応しております。